



Силабус навчальної дисципліни
«Етика ділового спілкування»
Освітньо-професійної програми
«Прикладне програмне забезпечення»
Галузь знань:11 «Математика і статистика»
Спеціальність: 113 «Прикладна математика»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
Курс	3
Семестр	6
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 /120
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Розвиток і формування у студентів навичок професійного спілкування, вироблення умінь синхронного використання вербальних і невербальних засобів; встановлення комунікативної рівноваги та сильної комунікативної позиції, подолання комунікативних бар'єрів і попередження професійних конфліктів та конструктивне управління ними.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Метою навчальної дисципліни є розвиток у студентів навичок професійного спілкування, вироблення умінь синхронного використання вербальних і невербальних засобів; встановлення комунікативної рівноваги та сильної комунікативної позиції, подолання комунікативних бар'єрів і попередження професійних конфліктів та конструктивне управління ними.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Оволодіння студентами поняттєвим апаратом з етики ділового спілкування, основними стратегіями, методами і засобами організації ефективної фахової взаємодії; формування готовності створювати і використовувати метамову, продуктивно поєднувати з нею невербальні засоби професійної взаємодії; встановлювати комунікативну рівновагу, долати комунікативні бар'єри і попереджувати професійні конфлікти та конструктивно управляти ними.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність учитися і оволодівати сучасними знаннями; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність генерувати нові ідеї (креативність); здатність проводити дослідження на відповідному рівні; здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність до пошуку, обробки та аналізу інформації з різних джерел; здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності); навички у використанні інформаційних і комунікаційних технологій; навички міжособистісної взаємодії. Здатність до організації роботи колективу виконавців, приймання доцільних та економічно обґрунтованих організаційних та управлінських рішень, забезпечення безпечних умов праці; здатність працювати в колективі при виконанні розподілених завдань; здатність до пошуку, систематичного вивчення та аналізу науково-технічної інформації, вітчизняного й закордонного досвіду; здатність брати участь у складанні наукових звітів із

	виконаних науково-дослідних робіт та у впровадженні результатів проведених досліджень і розробок; здатність до написання наукових робіт, зокрема, тез доповідей, статей у фахових виданнях тощо; здатність до ефективної професійної письмової й усної комунікації українською мовою та однією з офіційних мов ЄС.
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Поняття етики спілкування у професійній сфері. Функції, форми, типи та стилі професійного спілкування. Особистість у системі спілкування. Поняття особистості. Характер, темперамент та здібності, їх вплив на комунікацію. Специфіка комунікації, перцепції, інтеракції як важливих складових спілкування фахівців. Поняття про продуктивні моделі професійного спілкування. Мислення, уява та їх вплив на побудову комунікації. Мова та мовлення. Функції мовлення. Мислення та мовлення. Поняття про ефективне професійне спілкування. Форми, види професійного спілкування. Морально-етичні принципи організації ефективного спілкування в професійній сфері. Засоби професійної взаємодії. Вербальне та невербальне спілкування. Емоційна складова спілкування. Загальна характеристика емоцій і волі особистості. Функції емоцій при спілкуванні. Вимоги щодо синхронного зв'язку між вербальними і невербальними засобами фахових контактів. Поняття метамови професії як важливого компонента професійної компетентності. Вимоги щодо використання різних мов у комунікативній діяльності фахівців. Поняття комунікативної позиції. Засоби впливу на особистість у професійному спілкуванні. Поняття потреби та мотивації. Теорії мотивації та їх вплив на комунікативну позицію. Поняття комунікативної рівноваги у фаховій взаємодії. Комунікативні бар'єри, їх попередження та подолання. Конфліктологічна культура фахівця. Структура конфліктів. Моделі конфліктів. Розвиток та формування психологічних здібностей, значущі для конструктивного управління професійними конфліктами. Методи і стратегії управління ними.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття</p> <p>Методи навчання: робота в малих групах, семінар-дискусія, мозкова атака, презентація, рольова гра, методи активної взаємодії</p> <p>Форми навчання: денна, дистанційна</p>
Пререквізити	Базується на знаннях таких дисциплін, як «Ділова українська мова», «Філософія», «Фахова іноземна мова».
Пореквізити	
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Навчальна та наукова література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Волощенко М.О., Азаркіна О.В. Психологія професійного спілкування. – К.: 2021.- 280 с. 2. Барановська Л.В., Глушаниця Н.В. Психологія ділового спілкування. – К.: 2015.- 256 с. 3. Хміль Ф.І. Ділове спілкування. – К.: Академвидав, 2004. 4. Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики: Підручник. – К.: ВЦ «Академія», 2004.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	МКР, диференційований залік
Кафедра	Педагогіки та психології професійної освіти
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій

Викладач(і)	ЛАВРУХІНА ТЕТЯНА ВАСИЛІВНА Посада: доцент Вчений ступінь: - Профайл викладача: equals">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/9106/simple-search?filterquery=%D0%94%D0%B0%D1%86%D1%83%D0%BD%2C+%D0%9E%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B0+%D0%92%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B0&filtername=author&filtertype>equals Тел.: 0688071409 E-mail: tetyana.lavrukhina@npp.nau.edu Робоче місце: 8.706
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	