

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства економіки
України

№ _____

Професійний стандарт
Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення

1. Загальні відомості професійного стандарту**1.1. Основна мета професійної діяльності**

Оброблення інформації та робота з програмним забезпеченням

1.2. Назва виду економічної діяльності, секції, розділу, групи та класу економічної діяльності та їхній код (згідно з Національним класифікатором України ДК 009:2010 "Класифікація видів економічної діяльності")

Секція J	Інформація та телекомунікації	Розділ 62	Комп'ютерне програмування, консультування та пов'язана з ними діяльність	Група 62.0.	Комп'ютерне програмування, консультування та пов'язана з ними діяльність	Клас 62.01	Комп'ютерне програмування
						Клас 62.03.	Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням
		Розділ 63	Надання інформаційних послуг	Група 63.1	Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана	Клас 63.11	Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана

					з ними діяльність; веб-портали	Клас 63.12	з ними діяльність
				Група	Надання інших інформаційних послуг	Клас 63.99	Веб-портали, Надання інших інформаційних послуг, н.в.і.у.

1.3. Назва виду професійної діяльності та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 «Класифікатор професій»)

Розділ	Підрозділ	Клас	Підклас
4	41	411	4113
Технічні службовці	Службовці, пов'язані з інформацією	Секретарі та службовці, що виконують операції за допомогою клавіатури	Оператори із збору даних

1.4. Назва професії (професійної назви роботи) та її код (згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 "Класифікатор професій")

4113 Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення.

1.5. Професійні кваліфікації

Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення II категорії (Трудові функції А, Б, В та Г)

Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення I категорії (Трудові функції А, Б, В, Г, Д, Е, Є та Ж).

Перелік трудових функцій та їх умовні позначення зазначено у пункті 5.

1.6. Місце професії (посади, професійної назви роботи) в організаційно-виробничій структурі підприємства (установи, організації)

Робоче місце оператора з обробки інформації та програмного забезпечення розташоване в службових приміщеннях підприємств, установ та організацій, офісах та інших структурних підрозділах управлінсько-адміністративного та виробничого спрямування.

Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення працює під керівництвом безпосереднього керівника відповідного структурного підрозділу.

1.7. Умови праці

Тривалість робочого часу – згідно з чинним законодавством, графіками роботи та відпочинку, правилами внутрішнього трудового розпорядку, колективним договором.

Відпустки надаються згідно з чинним законодавством, колективним договором, графіками надання відпусток за результатами атестації робочого місця за умовами праці.

Особливий характер праці. Робота оператора з обробки інформації та програмного забезпечення може супроводжуватися підвищеним навантаженням на зір та опорно-руховий апарат.

1.8. Засоби захисту

Захисний екран або окуляри, ортопедичне крісло

1.9. Умови допуску до роботи за професією

Наявність документів встановленого зразка, що підтверджує професійну кваліфікацію за професією "Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення".

1.10. Документи, що підтверджують професійну та освітню кваліфікацію, її віднесення до рівня Національної рамки кваліфікацій (НРК)

Диплом за освітньо-кваліфікаційним рівнем "кваліфікований робітник" та за кваліфікацією "Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення II категорії" (4 рівень НРК).

2. Навчання та професійний розвиток

Професійне навчання проводиться в закладах професійної (професійно-технічної) освіти та закладах фахової передвищої освіти, які проваджують освітню діяльність у сфері професійної (професійно-технічної) освіти за професією "Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення" за видами навчання (первинна професійна підготовка, перепідготовка, підвищення кваліфікації).

2.1. Первинна професійна підготовка (назва кваліфікації)

Первинна професійна підготовка з присвоєнням професійної кваліфікації "Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення II категорії". Професійна (професійно-технічна) освіта. Без вимог до стажу роботи.

2.2. Перепідготовка (назва кваліфікації)

Перепідготовка з технологічно-суміжних професій (профільні професійні назви робіт з класу Національного класифікатора України ДК 003:2010 "Класифікатор професій"411 "Секретарі та службовці, що виконують операції за допомогою клавіатури") з присвоєнням професійної кваліфікації "Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення II категорії". Професійна (професійно-технічна) освіта. Стаж роботи за технологічно-суміжною професією не менше одного року.

2.3. Підвищення кваліфікації без присвоєння нового рівня освіти (назва кваліфікації)

Підвищення кваліфікації згідно з вимогами законодавства та потребами на виробництві не рідше ніж один раз на п'ять років.

2.4. Підвищення кваліфікації з присвоєнням нового рівня освіти (назва кваліфікації)

Підвищення кваліфікації з присвоєнням професійної кваліфікації "Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення I категорії" (4 рівень НРК). Стаж роботи за професійною кваліфікацією "Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення II категорії" не менше одного року.

3. Нормативно-правова база, що регулює відповідну професійну діяльність

Закон України "Про охорону навколишнього природного середовища".

Закон України "Про захист прав споживачів".

Наказ державного комітету України по нагляду за охороною праці від 21.12.1993 за № 132 "Про Порядок опрацювання і затвердження роботодавцем нормативних актів з охорони праці, що діють на підприємстві", зареєстрований у Міністерстві юстиції України 07.02.1994 за № 20/229.

Наказ Комітету по нагляду за охороною праці Міністерства праці та соціальної політики України від 09.01.1998 за № 4 "Про затвердження Правил безпечної експлуатації електроустановок споживачів", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 10.02.1998 за № 93/2533.

Наказ Комітету по нагляду за охороною праці Міністерства праці та соціальної політики України від 29.01.1998 за № 9 "Про затвердження Положення про розробку інструкцій з охорони праці", зареєстрований у Міністерстві юстиції України 07.04.1998 за № 226/2666.

Наказ Державного комітету України з нагляду за охороною праці від 26.01.2005 за № 15 "Про затвердження Типового положення про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці та Переліку робіт з підвищеною небезпекою", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 15.02.2005 за № 231/10511.

Інші нормативно-правові акти, інструкції, порядки, правила, методичні рекомендації тощо, що регламентують професійну діяльність оператора з обробки інформації та програмного забезпечення.

4. Загальні компетентності

Здатність приймати рішення в межах професійної компетентності, нести персональну відповідальність за результати прийняття професійних рішень.

Здатність прогнозувати результати своєї діяльності.

Здатність дотримуватися норм етики ділового спілкування.

Здатність виконувати звичні професійні дії в більш ефективний спосіб.

Здатність здійснювати енергозберезувальну професійну діяльність.

Здатність налагоджувати та підтримувати ділову комунікацію, працювати в команді.

Здатність запобігати виникненню конфліктних ситуацій.

Здатність до адаптивності та стресостійкості.

Здатність навчатись впродовж життя.

Здатність застосовувати у своїй діяльності, зокрема, комунікаційній, державну мову та професійну лексику.

Здатність застосовувати іноземну (англійську) мову в професійній діяльності.

Здатність дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності.

Здатність розпізнавати прогалини в цифрових навичках.

Здатність захищати персональні дані клієнтів.

Здатність працювати на підприємствах з багатопрофільною організацією праці.

Здатність до професійної мобільності та адаптації в змінах організації праці.

Здатність до застосування інноваційних підходів (уміння генерувати та застосовувати нові ідеї для формування економічної доданої вартості).

Здатність орієнтуватися у питаннях архітектури програмного забезпечення.

Здатність оперативно проводити аналітичне оброблення даних.

Здатність орієнтуватися у питаннях застосування віртуальної та доповненої реальності.

Здатність застосовувати методи інформаційної та кібернетичної безпеки.

Здатність працювати у телекомунікаційних мережах.

5. Перелік трудових функцій (професійних компетентностей за трудовою дією або групою трудових дій, що входять до них), умовні позначення

Умовні	Трудові функції	Професійні компетентності (за трудовою дією	Умовні
--------	-----------------	---	--------

позначення		або групою трудових дій)	позначення
А	Проведення підготовчих робіт	Здатність проводити підготовку робочого місця до початку роботи та здавати його відповідно до встановлених правил після її завершення чи підчас передавання зміни	А1
		Здатність забезпечувати дотримання належного стану робочого місця та виробничої зони в цілому під час роботи	А2
		Здатність складати заявки на отримання необхідної техніко-технологічної та проєктної документації, програмного забезпечення, контролювати їх поповнення, реалізацію та облік, розраховувати необхідну кількість витратних матеріалів	А3
		Здатність організовувати власну роботу з дотриманням правил і норм трудового законодавства, охорони та безпеки праці, протипожежного захисту та професійної етики	А4
		Здатність забезпечувати якість та безпечність робіт, цілісність та наявність засобів та предметів праці, які для цього застосовуються	А5
Б	Оброблення інформації	Здатність виконувати технологічні операції з оброблення текстової інформації	Б1
		Здатність виконувати технологічні операції з оброблення табличної інформації	Б2
		Здатність виконувати технологічні операції з оброблення графічної інформації	Б3
		Здатність застосовувати технологію пошарового синтезу	Б4
		Здатність створювати бази даних	Б5
		Здатність виконувати технологічні операції з оброблення	Б6

		аудіо та відео інформації	
		Здатність готувати та розміщувати відповідні матеріали у мережі Інтернет	Б7
		Здатність аналізувати якість окремих послуг компаній, які організовують і забезпечують доступ користувачів до цієї мережі	Б8
		Здатність здійснювати комп'ютерну верстку	Б9
В	Робота з програмним забезпеченням	Здатність встановлювати та налагоджувати системне та прикладне програмне забезпечення ПК	В1
		Здатність підтримувати в робочому стані встановлене системне та прикладне програмне забезпечення, відповідні бази даних, окремі вузли апаратури з оброблення інформації та програмного забезпечення ПК	В2
		Здатність проводити модернізацію компонентів програмного забезпечення, налагоджувати та забезпечувати роботу окремих компонентів та конфігурацій операційних систем	В3
		Здатність встановлювати та налаштовувати програми архіватори	
		Здатність встановлювати та налаштовувати антивірусні програми	В4
Г	Конфігурування та модернізація архітектури персонального комп'ютера, периферійних	Здатність конфігурувати архітектуру персонального комп'ютера на замовлення клієнта	Г1
		Здатність проводити ремонт персонального комп'ютера, налагоджування периферійних пристроїв	Г2

Д	Супроводження інформації	Здатність застосовувати при обробленні інформації сучасні аналітичні методи (структурне моделювання та аналіз (наприклад, Object, Class, Class Class Diagram), динамічне моделювання та аналіз (наприклад, діаграма послідовності, діаграма співробітництва, діаграма станів, діаграма активності тощо) та інструменти і методи моделювання даних (наприклад, діаграма співвідношення сутностей, нормалізація, словник даних тощо)	Д1
		Здатність застосовувати в роботі з оброблення інформації систему управління базами даних для створення, збереження та управління даними для відповідної системи (MySQL чи SQL Server)	Д2
		Здатність застосовувати цифрові технології та цифрові засоби, оцінювати інформацію	Д3
Е	Обслуговування та усунення несправностей інформаційних систем та мереж	Здатність обслуговувати обладнання комп'ютерних мереж	Е1
		Здатність забезпечувати захист інформації на комп'ютерному обладнанні та у локальних мережах підприємства, установи чи організації	Е2
		Здатність виконувати роботи, пов'язані із упровадженням та контролюванням комплексних інформаційних систем.	Е3
		Здатність здійснювати окремі функції з адміністрування та діагностування мережі	Е4
		Здатність виконувати регламентні роботи з обслуговування інформаційних мереж, серверів, операційних систем, виявляти та	Е5

		виправляти помилки у роботі апаратури комплексних інформаційних систем	
		Здатність визначати, створювати та укомплектовувати конфігурації інформаційних систем	Е6
Є	Контроль, підтримка та перевірка функціонування комплексів апаратури з обробки інформації, мережі та програмного забезпечення	Здатність встановлювати та налагоджувати сервер мережі	Є1
		Здатність контролювати та підтримувати у належному стані комплекси апаратури з обробки інформації та програмного забезпечення	Є2
		Здатність проводити тестування та обслуговування периферійного обладнання	Є3
Ж	Робота з клієнтами	Здатність оформлювати документацію для гарантійного обслуговування програмного забезпечення для замовників робіт	Ж1
		Здатність забезпечувати підтримку клієнтів	Ж2

6. Опис трудових функцій (трудова функція; предмети і засоби праці (обладнання, устаткування, матеріали, інструмент); професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій); знання, уміння та навички)

Трудові функції	Предмети і засоби праці (обладнання, устаткування матеріали, інструменти)	Професійні компетентності (за трудовою дією або групою трудових дій)	Необхідні знання	Необхідні уміння і навички
<p>А. Проведення підготовчих робіт</p>	<p>ПК (ноутбук, моноблок), периферійні пристрої, блокбезперебійного живлення; мережевий фільтр; кабелі для підключення периферійних пристроїв; набір викруток; тестер для перевірки</p>	<p>A1.3датність проводити підготовку робочого місця до початку роботи та здавати його відповідно до встановлених правил після її завершення чи під час передавання зміни</p>	<p>A1.31. Загальні відомості про професію та професійну діяльність</p> <p>A1.32. Загальні правила санітарії та гігієни у професійній діяльності</p> <p>A1.33. Основні трудові права та обов'язки працівників, режим їх роботи</p> <p>A1.34. Умови та порядок застосування дисциплінарної та матеріальної відповідальності</p> <p>A1.36. Правила зберігання інструментів та обладнання</p> <p>A1.37. Інструкції, щодо організації робочого місця.</p>	<p>A1.У1. Організувати робоче місце відповідно до вимог ОП в галузі</p> <p>A1.У2. Підключати обладнання</p> <p>A1.У3. Дотримуватися гігієни праці</p> <p>A1.У4. Забезпечувати належні умови експлуатації обладнання та інструменту</p> <p>A1.У5. Забезпечувати коректний запуск обладнання та програмного забезпечення</p>

	кабелю;інструмент для обтиснення конекторів;комплект ЗКІСконцентратор (hub);комутатор;програмне забезпечення;маршрутизатор; конектори;компактний мультиметр; програматор;тестер для перевірки		A1.38. Інструкції щодо заповнення журналу прийому-передачі зміни.	
		A2.3 датність забезпечувати дотримання належного стану робочого місця та виробничої зони в цілому під час роботи	A2.31. Посадову інструкцію оператора з обробки інформації та програмного забезпечення A2.32. Вимоги ергономіки A2.34. Правила експлуатації обладнання та інструменту A2.35. Послідовність технологічних процесів, що застосовуються в роботі	A2.У1. Організувати роботу відповідно до нормативно-правових актів та посадових обов'язків A2.У2. Раціонально використовувати робочий час A2.У3. Підтримувати коректну роботу програмного забезпечення A2.У4. Дотримуватися послідовності виконання технологічних процесів в роботі

<p>блоків живлення; мультимедійний комплекс; флеш носії; цифрова амера; вебкамери; кабелі типу „мама” та „папа”; патч-панелі; ударний інструмент для монтажу кросів та розеток; розетки; кусачки; журнали прийому-передачі зміни</p>	<p>A3. Здатність скласти заявки на отримання необхідної техніко-технологічної та проектної документації, програмного забезпечення, контролювати їх поповнення, реалізацію та облік, розраховувати необхідну кількість витратних матеріалів</p>	<p>A3.31. Порядок складання заявок</p> <p>A3.32. Умовні позначення в техніко-технологічній та проектній документації</p> <p>A3.33. Програмне забезпечення відповідного спрямування</p> <p>A3.34. Методи контролю поставлених виробничих завдань</p> <p>A3.35. Принципи обліку документів</p> <p>A3.36. Порядок технологічних процесів при виконанні виробничих завдань</p> <p>A3.37. Правила розрахунків витратних матеріалів</p>	<p>A3.У1. Скласти заявки на одержання отримання необхідної техніко-технологічної та проектної документації, програмного забезпечення</p> <p>A3.У2. Читати техніко-технологічну та проектну документацію</p> <p>A3.У4. Встановлювати необхідне програмне забезпечення</p> <p>A3.У5. Контролювати виконання завдань згідно заявок</p> <p>A3.У6. Вести облік отриманих, виконаних та невиконаних заявок</p> <p>A3.У7. Дотримуватися при виконанні робіт порядку технологічних процесів</p> <p>A3.У8. Забезпечувати наявність необхідної кількості витратних матеріалів</p>
	<p>A4. Здатність</p>	<p>A4.31. Нормативно-правові акти,</p>	<p>A4.У1. Дбати про особисту</p>

		<p>організувати власну роботу з дотриманням правил і норм трудового законодавства, охорони та безпеки праці, протипожежного захисту та професійної етики</p>	<p>вимоги законодавства у галузі охорони праці, безпеки праці, протипожежної безпеки, електробезпеки</p> <p>A4.32 Правила надання долікарської допомоги при нещасних випадках на виробництві</p> <p>A4.33. Правила користування засобами колективного та індивідуального захисту</p> <p>A4.34. Інструкції з техніки безпеки, пожежної безпеки та електробезпеки та безпеки життєдіяльності, що використовуються на підприємстві</p> <p>A4.35. Принципи професійної етики</p>	<p>безпеку і здоров'я, а також про безпеку і здоров'я оточуючих в процесі виконання будь-яких робіт чи під час перебування на території підприємства</p> <p>A4.У2. Виконувати вимоги нормативно-правових актів з охорони праці, правила поведіння з машинами, механізмами, устаткуванням. іншими засобами виробництва та побутовими приладами, які використовуються під час роботи та виробничих перерв</p> <p>A4.У3. Дотримуватися правил пожежної безпеки, електробезпеки та безпеки життєдіяльності</p> <p>A4.У4. Користуватися засобами колективного та індивідуального захисту</p> <p>A4.У5. Проходити у встановленому законодавством</p>
--	--	--	--	--

				<p>порядку попередні та періодичні медичні огляди</p> <p>A4.У6. Дотримуватися професійної етики</p>
		<p>A5. Здатність забезпечувати якість та безпечність робіт, цілісність та наявність засобів та предметів праці, які для цього застосовуються</p>	<p>A5.31. Послідовність виконання технологічних операцій при різних видах робіт</p> <p>A5.32. Відповідальність працівників за неналежне виконання посадових обов'язків</p> <p>A5.33. Класифікацію програмного забезпечення, порядок встановлення програм</p> <p>A5.34. Типи, характеристики, принципи роботи різних видів пристроїв інформаційної системи.</p>	<p>A5.У1. Виконувати технологічні операції у відповідній послідовності</p> <p>A5.У2. Забезпечувати якість виконаної роботи</p> <p>A5.У3. Самостійно підбирати обладнання, інструмент, комплектацію елементів інформаційної системи та програмне забезпечення</p>
<p>Б. Оброблення інформації</p>	<p>Персональний комп'ютер(ноутбук, моноблок), текстовий процесор, видавнича</p>	<p>Б1. Здатність виконувати технологічні операції з оброблення текстової інформації</p>	<p>Б1.31. Види програмного забезпечення для оброблення текстової інформації</p> <p>Б1.32. Інтерфейс програмного забезпечення та його налаштування для оброблення</p>	<p>Б1.У1. Налаштовувати інтерфейс програмного забезпечення для оброблення текстової інформації</p> <p>Б1.У2. Створювати текстові документи різного рівня складності, зберігати,</p>

<p>система (система верстки), друкуючий пристрій, табличний процесор, графічний планшет формату не менше А4 з пристроєм введення, растровий графічний редактор, векторний графічний редактор, тривимірний графічний редактор, програмне забезпечення для 3D-моделювання та конвертації файлів,</p>		<p>текстової інформації</p> <p>Б1.33. Технологічні операції введення, редагування та форматування тексту</p> <p>Б1.34. Принципи роботи з розділами, сторінками документу</p> <p>Б1.35. Принципи створення таблиць, графічних об'єктів та математичних формул у професійній сфері</p> <p>Б1.36. Параметри попереднього перегляду та друку</p> <p>Б1.37. Принцип роботи електронних перекладачів</p> <p>Б1.38. Створення pdf-документів та робота з ними</p> <p>Б1.39. Процеси сканування та розпізнавання текстової інформації</p>	<p>встановлювати параметри сторінки, налаштовувати параметри документів</p> <p>Б1.У3. Вводити, редагувати та формувати текст, таблиці</p> <p>Б1.У4. Виконувати дії з малюнками, діаграмами та формулами</p> <p>Б1.У5. Створювати, редагувати, оформлювати багатосторінкові (складні) документи</p> <p>Б1.У6. Друкувати та передавати текстові документи через автоматизовані системи та хмарні сервіси</p> <p>Б1. У7. Здійснювати переклад та перевірку текстової інформації</p> <p>Б1. У8. Створювати pdf-документи</p> <p>Б1.У9. Встановлювати захист від копіювання інформації</p>
--	--	--	--

<p>тривимірний друкуючий та скануючий пристрій (або пристрій у якому суміщені функції тривимірного друку та сканування), витратний матеріал для друку, витратний матеріал для робочого столу друкуючого пристрою, допоміжні матеріали, інструменти та комплектуючі для</p>			<p>Б1. У10. Виконувати сканування, розпізнавання та збереження текстової інформації</p>
	<p>Б2. Здатність виконувати технологічні операції з оброблення табличної інформації</p>	<p>Б2.31. Інтерфейс табличного процесора та його налаштування</p> <p>Б2.32. Технологію створення, друку, розповсюдження табличних документів (прийоми, принципи роботи)</p> <p>Б2.33. Принцип роботи з функціями, зі списками в електронних таблицях</p> <p>Б2.34. Підходи щодо оброблення, аналізу та візуалізації даних (графічне представлення даних за допомогою діаграм) в середовищі табличного процесора</p>	<p>Б2.У1. Налаштовувати інтерфейс табличного процесора</p> <p>Б2.У2. Створювати табличні документи, заповнювати їх даними, здійснювати редагування, форматування та розрахунки за допомогою функцій</p> <p>Б2.У3. Оброблювати, аналізувати, візуалізувати дані, будувати діаграми та графіки різних типів засобами табличного процесора</p> <p>Б2.У4. Роздруковувати та передавати табличні документи через автоматизовані системи та хмарні сервіси</p>

<p>тривимірного друкуючого та скануючого пристрою, програмне забезпечення для оброблення та монтажу аудіо- та відео, цифрова відеокамера з картою захоплення, звукова карта (плата) професійна, головні мікрофони (навушники), мікрофони студійні, ситема підсвітки для проведення зйомок, набір фонів для зйомок,</p>	<p>Б3. Здатність виконувати технологічні операції з оброблення графічної інформації</p>	<p>Б3.31. Поняття та види комп'ютерної графіки</p> <p>Б3.32. Графічні редактори та формати зображень</p> <p>Б3.33. Інтерфейс та інструменти графічних редакторів</p> <p>Б3.34. Технологію створення та оброблення растрових, векторних, тривимірних зображень</p> <p>Б3.35. Технологію друкування та передавання графічних файлів</p>	<p>Б3.У1. Налаштовувати інтерфейс графічних редакторів</p> <p>Б3.У2. Створювати та оброблювати растрові, векторні та тривимірні зображення</p> <p>Б3.У3. Зберігати графічні зображення у різних форматах</p> <p>Б3.У4. Працювати з текстом, створювати анімацію та рекламну продукцію</p> <p>Б3.У5. Друкувати та передавати графічні файли</p>
	<p>Б4. Здатність застосовувати технологію пошарового синтезу</p>	<p>Б4.31. Призначення, класифікацію, будову і принцип роботи тривимірних друкуючих та скануючих пристроїв</p> <p>Б4.32. Програмне забезпечення для 3D-друку</p> <p>Б4.33. Інтерфейс 3D-редактора та програми-слайсера</p> <p>Б4.34. Прийоми побудови 3D-моделей</p>	<p>Б4.У1. Виконувати попередню підготовку та основні налаштування тривимірних друкуючих та скануючих пристроїв</p> <p>Б4.У2. Створювати прості 3D-об'єкти та виконувати їх підготовку до друку за допомогою програми-слайсера</p> <p>Б4.У3. Обирати потрібну</p>

<p>мікрофон для зйомок (професійний), програмне забезпечення для веброзробки, сервер, програмне забезпечення для комп'ютерної верстки, принтер широкоформатний або плотер, обладнання для післядрукарського оброблення та доведення видань (друкарської продукції) до кінцевого вигляду,</p>		<p>Б4.35. Матеріали для 3D-друку</p> <p>Б4.36. Можливі дефекти 3D-друку та шляхи їх усунення</p>	<p>технологію та матеріал для 3D-друку конкретного завдання</p> <p>Б4. У4. Контролювати якість виготовлених виробів, виявляти та усувати основні дефекти 3D-друку</p>
	<p>Б5. Здатність створювати бази даних</p>	<p>Б5.31. Інформацію про розроблення інфологічної та даталогічної моделі реляційної бази даних</p> <p>Б5.32. Інтерфейс та прийоми роботи в системі управління базами даних</p> <p>Б5.33. Технологію створення об'єктів бази даних</p> <p>Б5.34. Технологію виконання операцій з об'єктами бази даних</p> <p>Б5.35. Організацію обміну даними між базами даних та іншими програмами (додатками, сервісами)</p> <p>Б5.36. Методи захисту інформації в базах даних.</p>	<p>Б5.У1. Створювати бази даних за розробленою даталогічною моделлю під керівництвом працівника більш високої кваліфікації</p> <p>Б5.У2. Проводити трудові дії щодо створення та виконання операцій з об'єктами бази даних в системі управління базами даних</p> <p>Б5.У3. Організовувати обмін даними між базами даних та іншими програмами (додатками, сервісами).</p> <p>Б6.У4. Виконувати резервне копіювання даних</p> <p>Б5.У5. Застосовувати на практиці методи захисту</p>

програми для сканування, розпізнавання, перекладу та перевірки тексту, програми для створення бази даних	<p>Б6. Здатність виконувати технологічні операції з оброблення аудіо та відео інформації</p>	<p>Б6.31. Інформацію про програмне забезпечення та обладнання для створення мультимедійних файлів</p> <p>Б6.32. Формати аудіо- та відеофайлів</p> <p>Б6.33. Інтерфейс та налаштування програми для обробки аудіо та відео інформації</p> <p>Б6.34. Технологію запису, обробки, конвертації аудіо та відео</p> <p>Б6.35. Прийоми та принципи запису студійного відео та звуку, нелінійного монтажу</p> <p>Б6.35. Вибір налаштувань для експорту</p>	<p>інформації в базах даних</p> <p>Б6.У1. Готувати сцени (зони) для запису</p> <p>Б6.У2. Налаштовувати інтерфейспрограми для обробки аудіо та відео інформації</p> <p>Б6.У3. Записувати відео та звук</p> <p>Б6.У4. Оброблювати та монтажувати аудіо та звук</p> <p>Б6.У5. Зберігати файли в різних відеоформатах</p>
	<p>Б7. Здатність готувати та розміщувати відповідні матеріали у мережі Інтернет</p>	<p>Б7.31. Інформацію про вебсайт, клієнт-серверну взаємодію, MVC модель</p> <p>Б7.32. Основні етапи розробки вебсайту</p> <p>Б7.33. Сучасні вимоги до проведення</p>	<p>Б7.У1. Створювати прототип та макет сайту під керівництвом працівника більш високої кваліфікації</p> <p>Б7.У2. Проектувати структуру сайту та гіперпосилання</p>

		<p>дизайну вебсторінок</p> <p>Б7.34. Порядок компонування та визначення набору сторінок сайту</p> <p>Б7.35. Вимоги до оформлення елементів вебсторінки</p> <p>Б7.36. Значення кольору та текстур у вебдизайні</p> <p>Б7.37. Технологію створення та підтримки веб-ресурсів в автоматизованому режимі</p> <p>Б7.38. Системи керування вмістом для вебресурсів</p> <p>Б7.39. Редактори коду</p> <p>Б7.310. Мову розмітки гіпертексту HTML</p> <p>Б7.311. Каскадні таблиці стилів CSS</p> <p>Б7.312. Правила написання інструкцій JavaScript</p> <p>Б7.313. Призначення бібліотек</p>	<p>Б7.У3. Створювати та підтримувати вебресурси в автоматизованому режимі</p> <p>Б7.У4. Створювати тв вести блоги</p> <p>Б7.У5. Налаштовувати інтерфейс редактора коду</p> <p>Б7.У6. Створювати та редагувати HTML-документи</p> <p>Б7.У7. Виконувати верстання вебсторінки із застосуванням графічних та мультимедійних об'єктів</p> <p>Б7.У8. Виконувати оформлення вебсторінок за допомогою стилів CSS</p> <p>Б7.У9. Виконувати динамічне оформлення вебсторінок засобами JavaScript</p> <p>Б7.У10. Виконувати підключення бібліотек jQuery</p>
--	--	--	--

		<p>jQuery</p> <p>Б7.314. Порядок наповнення сайту контентом</p> <p>Б7.315. Види спеціалізованого програмного забезпечення для верстки сайтів, його інтерфейс та прийоми роботи</p> <p>Б7.316. Стандарти створення вебсторінок</p> <p>Б7.317. Поняття про серверну частину сайту, її структуру та принципи функціонування</p> <p>Б7.318. Мову програмування, що виконується на стороні сервера</p> <p>Б7.319. Принципи та засоби валідації сайтів</p> <p>Б7.320. Мову програмування для створення сценаріїв вебсторінок</p>	<p>Б7.У11. Створювати вебсайт у спеціалізованому програмному забезпеченні</p> <p>Б7.У12. Створювати динамічний вебсайт із використанням обчислень (виконання сценаріїв) на стороні сервера</p> <p>Б7.У13. Наповнювати сайт контентом</p> <p>Б7.У14. Проводити валідацію сайту</p>
	<p>Б8. Здатність аналізувати якість окремих послуг</p>	<p>Б8.31. Види хостингу, порядок розміщення сайту на хостингу</p> <p>Б8.32. Методи адаптації та</p>	<p>Б8.У1. Аналізувати послуги компаній, що надають хостинг</p> <p>Б8.У2. Розміщувати сайт на</p>

		компаній, які організовують і забезпечують доступ користувачів до цієї мережі	просування сайту	хостингу Б8.У3. Реалізовувати заходи із супроводження та просування сайту
		Б9. Здатність здійснювати комп'ютерну верстку	<p>Б9.31. Загальне поняття про комп'ютерну верстку, типографіку та типометрію</p> <p>Б9.32. Програми для верстки (настільно-видавничі системи).</p> <p>Б9.33. Налаштування параметрів програми верстки для роботи з публікаціями</p> <p>Б9.34. Вимоги до макетування книжково-журнальної та газетної продукції</p> <p>Б9.35. Правила набору та оформлення тексту</p> <p>Б9.36. Правила верстки книг, журналів, газет та рекламної продукції</p> <p>Б9.37. Особливості друку поліграфічних видань</p>	<p>Б9.У1.Налаштовувати інтерфейс програмного забезпечення для верстки</p> <p>Б9.У2. Виконувати технологічні операції верстки</p> <p>Б9.У3. Готувати оригінал-макет друкованої продукції різного призначення</p> <p>Б9.У4. Друкувати зверстану продукцію</p> <p>Б9.У5. Здійснювати післядрукарське оброблення зверстаної продукції</p>

<p>В. Робота з програмним забезпеченням</p>	<p>Персональний комп'ютер(ноутбук, моноблок);монітор; клавіатура; миша; принтер; колонки; сканер; мікрофон; багатофункціональний пристрій; плотер; блок безперебійного живлення; мережевий фільтр; кабелі для підключення периферійних пристроїв; операційні системи; файлові менеджери та утиліти; офісні</p>	<p>В1. Здатність встановлювати та налагоджувати системне та прикладне програмне забезпечення ПК</p>	<p>В1.31. Класифікацію програмного забезпечення</p> <p>В1.32. Класифікацію операційних систем</p> <p>В1.33. Функції та складові операційної системи</p> <p>В1.34. Інтерфейси та файлові системи операційних систем</p> <p>В1.35. Порядок початкового налагодження системи BIOS</p> <p>В1.36. Порядок встановлення системного програмного забезпечення</p> <p>В1.37.Порядок налагодження та обслуговування операційних систем сімейств (Windows, Unix та інші)</p> <p>В1.38.Порядок встановлення, налагодження та оновлення драйверів</p> <p>В1.39.Управління дисками, файлами</p>	<p>В1.У1. Інсталювати операційні системи під керівництвом оператора з обробки інформації та програмного забезпечення вищої кваліфікації або керівника підрозділу</p> <p>В1.У2. Розбивати дисковий простір на розділи та логічні диски</p> <p>В1.У3. Здійснювати налагодження інтерфейсу в операційних системах</p> <p>В1.У4. Встановлювати та оновлювати драйвери пристроїв</p> <p>В1.У5. Встановлювати оновлення для операційних систем</p> <p>В1.У6. Встановлювати, налагоджувати, забезпечувати роботу окремих компонентів та конфігурацій операційних систем</p> <p>В1.У7.Працювати з</p>
--	--	--	--	--

<p>програми; програми для сканування та розпізнавання тексту; графічні редактори; програми для верстки; програми для перекладу та перевірки тексту; редактори коду; броузери; програми архіватори; антивірусні програми; драйвери пристроїв; програми для діагностики ПК; програми для відновлення видалених та</p>		<p>та теками</p> <p>V1.310. Порядок використання командних файлів</p> <p>V1.311. Робота з реєстром ОС</p> <p>V1.312. Принцип створення та управління обліковими записами користувачів</p> <p>V1.313. Особливості роботи з файловими менеджерами та утилітами</p> <p>V1.314. Порядок встановлення та налагодження прикладного програмного забезпечення: офісних програм; програм для сканування та розпізнавання тексту, графічних редакторів, верстки, перекладу та перевірки тексту, редакторів коду, броузерів тощо</p>	<p>операційними системами сімейства (Windows, Unix та інші</p> <p>V1.U8. Використовувати командні файли та працювати з реєстром ОС</p> <p>V1.U9. Створювати та управляти обліковими записами користувачів</p> <p>V1.U10. Працювати з файловими менеджерами та утилітами</p> <p>V1.U11. Встановлювати та налагоджувати прикладне програмне забезпечення: офісні програми, програм для сканування та розпізнавання тексту, графічних редакторів, верстки, перекладу та перевірки тексту, редакторів коду, броузерів, для запису різних носіїв інформації тощо</p>
	<p>V2. Здатність підтримувати в робочому стані встановлене</p>	<p>V2.31. Призначення сервісного програмного забезпечення під відповідні задачі підвищення продуктивності роботи ПК</p>	<p>V2.U1. Підтримувати інстальоване системне програмне забезпечення</p>

	<p>пошкоджених розділів файлів; програми для емуляції; програми для створення завантажувальних носіїв; програми для створення образів.</p>	<p>системне та прикладне програмне забезпечення, відповідні бази даних, окремі вузли апаратури з оброблення інформації та програмного забезпечення ПК</p>	<p>V2.32. Порядок інсталяції та налаштування сервісного програмного забезпечення</p> <p>V2.33. Помилки в роботі компонентів ПК та їх усунення</p> <p>V2.34. Процес тестування вузлів обладнання або окремих елементів ПК та периферійного обладнання</p> <p>V2.35. Порядок створення резервних копій</p> <p>V2.36. Програми емуляції</p> <p>V2.37. Порядок відновлення видалених та пошкоджених розділів та файлів.</p> <p>V2.38. Порядок створення завантажувального носія з дистрибутивом ОС.</p> <p>V2.39. Особливості роботи з образами.</p>	<p>V2.U2. Встановлювати сервісні програми</p> <p>V2.U3. Здійснювати тестування вузлів обладнання або окремих елементів ПК та периферійного обладнання</p> <p>V2.U4. Створювати, відновлювати файли з резервних копій</p> <p>V2.U5. Здійснювати відновлення видалених та пошкоджених розділів та файлів</p> <p>V2.U6. Використовувати програми емуляції</p> <p>V2.U7. Створювати завантажувальні носії з дистрибутивом ОС</p> <p>V2.U8. Використовувати завантажувальний накопичувач для відновлення завантажувальних файлів ОС</p>
--	--	---	--	---

			В2.У9. Працювати з образами
	В3. Здатність проводити модернізацію компонентів програмного забезпечення, налагоджувати та забезпечувати роботу окремих компонентів та конфігурацій операційних систем	<p>В3.31. Особливості використання програмних засобів</p> <p>В3.32. Можливості модернізації програмного забезпечення інформаційної системи</p> <p>В3.33. Принципи роботи сервісного програмного забезпечення для виявлення конфліктів роботи пристроїв</p> <p>В3.34. Принципи захисту програмного забезпечення</p> <p>В3.35. Спеціальне програмне забезпечення для коректної роботи периферійного обладнання</p> <p>В3.35. Правила сумісності програмного забезпечення, що використовується в інформаційних системах</p>	<p>В3.У1. Контролювати коректну роботу програмного забезпечення та проводити його модернізацію</p> <p>В3.У2. Оновлювати драйвери периферійних пристроїв та інше спеціальне програмне забезпечення</p> <p>В3.У3. Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення для виявлення можливих конфліктів у роботі апаратного забезпечення комплексів обладнання інформаційних систем і периферійних пристроїв</p> <p>В3.У4. Забезпечувати захист програмного забезпечення інформаційної системи засобами операційної системи та антивірусних програм</p>
	В4. Здатність встановлювати та	<p>В4.31. Методи стиснення даних</p> <p>В4.32. Порядок створення,</p>	В4.У1. Інсталювати та використовувати програми для архівування та розархівування

		налаштовувати програми архіватори	розархівування, редагування та відновлення файлів архіву	інформації В4.У2. Відновлювати пошкоджені архіви
		В5. Здатність встановлювати та налаштовувати антивірусні програми	В5.31. Порядок встановлення та налагодження антивірусного програмного забезпечення В5.32. Ознаки пошкодження операційної системи вірусними програмами В5.33. Основні види вірусних програм В5.34. Типи антивірусного програмного забезпечення	В5.У1. Інсталювати та використовувати програми для антивірусного захисту В5.У2. Налаштовувати програми антивірусного захисту В5.У2. Здійснювати оновлення антивірусних баз
Г. Конфігурування та модернізація архітектури персонального комп'ютера, периферій-	Персональний комп'ютер(ноутбук, моноблок);принтер; сканер; плотер; багатофункціональний пристрій; системна плата;	Г1. Здатність конфігурувати архітектуру персонального комп'ютера на замовлення клієнта	Г1.31. Техніку безпеки під час роботи з персональним комп'ютером Г1.32. Загальні принципи побудови архітектури ПК Г1.33. Техніко-експлуатаційні характеристики персонального комп'ютера	Г1.У1. Здійснювати підготовку персонального комп'ютера (ПК) до роботи під керівництвом оператора з обробки інформації та програмного забезпечення вищої кваліфікації або керівника підрозділу Г1.У2. Встановлювати на системну (материнську плату) процесор, модулі пам'яті,

них	процесор; модулі пам'яті; системи охолодження та адаптери розширення; накопичувачі на жорстких магнітних дисках; пристрої магнітних та оптичних дисків; пристрої для зчитування інформації з карток флеш-пам'яті та зовнішні накопичувачі на жорстких магнітних дисках; шлейфи; блок живлення та джерела аварійного та		<p>Г1.34. Особливості конструкцій, технічні характеристики та функції основних компонентів системного блоку</p> <p>Г1.35. Виробників компонентів системного блоку</p> <p>Г1.36. Логічну схему системної (материнської) плати</p> <p>Г1.37. Порядок встановлення та підключення основних компонентів системного блоку</p> <p>Г1.38. Критерії підбору сумісних елементів системного блоку</p>	<p>системи охолодження та адаптери розширення</p> <p>Г1.У3. Підключати накопичувачі на жорстких магнітних дисках, пристроїв магнітних та оптичних дисків, пристрої для зчитування інформації з карток флеш-пам'яті та зовнішні накопичувачі на жорстких магнітних дисках</p> <p>Г1.У4. Підключати блок живлення та джерела аварійного та резервного живлення до ПК</p> <p>Г1.У5. Підбирати аналогічні сумісні компоненти системного блоку для подальшої їх заміни</p>
		<p>Г2. Здатність проводити ремонт та модернізацію персонального комп'ютера, налагоджування периферійних пристроїв</p>	<p>Г2.31. Порядок виконання модернізації основних компонентів системного блоку ПК</p> <p>Г2.32. Порядок виконання заміни кабелів живлення, кабелів даних, установки бічних панелей, кабелів монітора, клавіатури та миші</p> <p>Г2.33. Призначення та функції периферійних пристроїв</p>	<p>Г2.У1. Виконувати модернізацію основних компонентів системного блоку ПК</p> <p>Г2.У2. Здійснювати заміну кабелів живлення, кабелів даних, установку бічних панелей, кабелів монітора, клавіатури та миші</p> <p>Г2.У3. Виконувати підключення та налагодження периферійних</p>

	резервного живлення до ПК; мережева карта; програмне забезпечення ОС; кабель для підключення блоку живлення; набір викруток; пілосос для чистки ПК; антистатичний браслет; програма для роботи з базами даних; програми для антивірусного захисту; програми для діагностики.		<p>Г2.33. Техніко-експлуатаційні характеристики периферійних пристроїв</p> <p>Г2.34. Способи пошуку, інсталяції та оновлення драйверів периферійних пристроїв</p> <p>Г1.35. Порядок підключення та налагодження периферійних пристроїв</p>	<p>пристроїв</p> <p>Г2.У4. Здійснювати пошук, інсталяцію та оновлення драйверів периферійних пристроїв</p>
Д. Супроводження	Персональний комп'ютер(ноутбук,	Д1. Здатність застосовувати в роботі з	Д1.31. Призначення та склад мови SQL	Д1.У1. Здійснювати аналіз бази даних, типів даних

інформації	моноблок);програми для створення бази даних	оброблення інформації систему управління базами даних для створення, збереження та управління даними для відповідної системи (MySQL чи SQL Server)	<p>Д1.32. Основні команди мови SQL</p> <p>Д1.33. Створення бази даних, таблиць</p> <p>Д1.34. Модифікацію схем таблиць</p> <p>Д1.35. Використання функцій у запитах</p> <p>Д1.36. Види та застосування підзапитів</p> <p>Д1.37. Засоби керування доступом до бази даних</p> <p>Д1.38. Засоби адміністрування SQL-сервера</p> <p>Д1.39. Основи технології клієнт/сервер</p> <p>Д1.310. Захист баз даних</p>	<p>Д1.У2. Створювати бази даних, таблиці та запити</p> <p>Д1.У3. Реалізовувати основні обмеження для забезпечення цілісності даних</p> <p>Д1.У4. Здійснювати наповнення бази даних</p> <p>Д1.У5. Створювати запити з використанням кількох таблиць</p> <p>Д1.У6. Здійснювати адміністрування SQL-сервера</p> <p>Д1.У7. Виконувати роботу із транзакціями</p> <p>Д1.У8. Керувати правами користувачів бази даних</p> <p>Д1.У9. Вести та підтримувати базу даних замовлень</p>
		Д2. Здатність застосовувати цифрові технології та	<p>Д2.31. Використання цифрових технологій та цифрових засобів</p> <p>Д2.32. Визначення та загальні</p>	Д2.У1. Використовувати у професійній діяльності цифрові технології та цифрові засоби

		цифрові засоби, оцінювати інформацію	властивості інформації Д2.33. Цінність та класифікація інформації	Д2.У2. Оцінювати інформацію
Е. Обслуговування та усунення несправностей інформаційних систем та мереж	Персональний комп'ютер(ноутбук, моноблок);принтер; маршрутизатор; комутатор; тестер для перевірки кабелю; тестер для перевірки напруги (компактний мультиметр); інструмент для обтиснення конекторів; набір інструментів для обслуговування локальних мереж;	Е1. Здатність обслуговувати обладнання комп'ютерних мереж	Е1.31. Правила безпеки праці під час обслуговування комп'ютерних мереж Е1.32. Класифікацію, основні характеристики, архітектуру та стандартизацію сучасних комп'ютерних мереж Е1.33. Види топологій мереж Е1.34. Типи середовища обміну даними Е1.35. Протоколи, що використовуються для обміну даними в локальних мережах Е1.36. Статичні та динамічні IP-адреси Е1.37. Модель взаємодії відкритих систем OSI	Е1.У1. Планувати схему топології мережі Е1.У2. Виконувати підключення та налаштування мережевого обладнання до мережі Е1.У3. Здійснювати обтиснення мережевого кабелю Е1.У4. Налаштовувати IP-адреси Е1.У5. Здійснювати заходи з технічного обслуговування апаратного забезпечення мереж

<p>програмактор принтерів; програмактор принтерів; програмактори для моніторів; програмне забезпечення; мережеві операційні системи; комплект викруток.</p>		<p>E1.38. Функції рівнів моделі OSI</p> <p>E1.39. Техніко-експлуатаційні характеристики мережевих пристроїв</p> <p>E1.310. Види кабелів</p> <p>E1. 311. Інструменти і технології обтискання кабелю</p> <p>E1. 312. Порядок підключення та налаштування мережевого обладнання до мережі</p> <p>E1. 313. Загальні принципи технічного обслуговування комп'ютерних мереж</p>	
	<p>E2. Здатність забезпечувати захист інформації на комп'ютерному обладнанні та у локальних мережах підприємства, установи чи організації</p>	<p>E2.31. Види загроз та рівні небезпеки інформаційних систем та мереж</p> <p>E2.32. Захист інформації в інформаційних системах та мережах</p> <p>E2.33. Порядок встановлення та налагодження антивірусного програмного забезпечення</p> <p>E2.34. Ознаки пошкодження</p>	<p>E2.У1. Інсталювати та використовувати програми для антивірусного захисту</p> <p>E2.У2. Налаштовувати програми антивірусного захисту</p> <p>E2.У3. Здійснювати оновлення антивірусних баз</p> <p>E2.У4. У межах своєї компетенції забезпечувати</p>

			<p>операційної системи вірусними програмами</p> <p>Е2.35. Основні види вірусних програм</p> <p>Е2.36. Типи антивірусного програмного забезпечення</p>	<p>захист інформації на комп'ютерному обладнанні та у локальних мережах</p>
	<p>Е3. Здатність виконувати роботи, пов'язані із упровадженням та контролюванням комплексних інформаційних систем</p>	<p>Е3.31. Необхідні для проведення послуг інструменти, прилади, обладнання</p> <p>Е3.32. Призначення та технічні особливості контрольно-вимірювальних інструментів, які застосовуються під час ремонтних та налагоджуваних робіт</p> <p>Е3.33. Порядок виконання робіт з приладами й пристосуваннями для діагностики та контролю комп'ютерів і периферійних пристроїв</p>	<p>Е3.У1. Контролювати роботу та здійснювати підтримку у належному стані комплексів апаратури з обробки інформації та програмного забезпечення</p> <p>Е3.У2. Виконувати перевірку пристроїв, що входять до складу системного блоку</p> <p>Е3.У3. Здійснювати перевірку і конфігурацію налаштувань монітора, відеоадаптера</p> <p>Е3.У3. Здійснювати оптимізацію параметрів встановленої операційної системи</p>	

		<p>Е4. Здатність здійснювати окремі функції з адміністрування та діагностування мережі</p>	<p>Е4.31. Основи адміністрування та керування в комп'ютерних системах та мережах</p> <p>Е4.32. Діагностику роботи та адміністрування комп'ютерної мережі засобами мережевих команд (утиліт) та пакетних файлів</p> <p>Е4.33. Встановлення дискових квот.</p> <p>Е4.34. Як налаштовувати служби мережі Інтернет та бездротові мережі</p> <p>Е4.35. Вимоги до технічного та програмного забезпечення систем керування</p> <p>Е4.36. Принципи віртуалізації та віддаленої роботи в комп'ютерних системах</p> <p>Е4.37. Технології та безпеку бездротових мереж</p> <p>Е4.38. Налаштовувати віддалений доступ користувачів до ресурсів мережі</p>	<p>Е4.У1. Здійснювати налаштування мережевих вузлів</p> <p>Е4.У2. Налаштовувати протокол DHCP, DNS-сервер та віддалений доступ користувачів до ресурсів мережі</p> <p>Е4.У3. Підключати основні протоколи та служби Інтернету</p> <p>Е4.У4. Створювати і підтримувати в актуальному стані файл облікових записів користувачів</p> <p>Е4.У5. Підтримувати інформаційну безпеку мережі</p> <p>Е4.У6. Здійснювати адміністрування служб обміну повідомленнями (системи електронної пошти), служб доступу до баз даних</p> <p>Е4.У7. Здійснювати захист даних</p> <p>Е4.У8. Порядок створення та</p>
--	--	---	---	--

			<p>E4.39.Правила ведення моніторингу та визначення неполадок комп'ютерної мережі</p>	<p>налаштування віддаленого доступу</p> <p>E4.У9. Проводити контроль та діагностику мережі засобами мережевих команд (утиліт) та пакетних файлів</p>
		<p>E5. Здатність виконувати регламентні роботи з обслуговування інформаційних мереж, серверів, операційних систем, виявляти та виправляти помилки у роботі апаратури комплексних інформаційних систем</p>	<p>E5.31.Типи та види регламентних робіт з обслуговування інформаційних мереж, серверів, операційних систем</p> <p>E5.32.Основні положення та принципи налагодження в системі технічного обслуговування інформаційних систем</p> <p>E5.33. Засоби технічного обслуговування, технічні умови та методи випробування комплексів інформаційних систем</p> <p>E5.32.Порядок проведення регламентних робіт з обслуговування сервера мережі</p> <p>E5.33. Спеціальні програмні засоби для діагностики апаратури</p>	<p>E5.У1.Виконувати регламентні роботи з обслуговування операційної системи сервера мережі, робочих станцій</p> <p>E5.У2. Виявляти та виправляти помилки у роботі апаратури комплексних інформаційних систем за допомогою спеціальних програмних засобів для діагностики апаратури комплексних інформаційних систем</p> <p>E5.У3. Здійснювати резервне копіювання баз даних</p> <p>E5.У4. Здійснювати оновлення програмних засобів на сервері</p> <p>E5.У5. Виконувати</p>

			<p>комплексних інформаційних систем</p> <p>Е5.34. Способи виявлення та виправлення помилок</p> <p>Е5.35. Резервне копіювання баз даних</p> <p>Е5.36. Порядок оновлення програмних засобів на сервері</p>	<p>перевстановлення або відновлення операційних систем у разі збою</p>
		<p>Е6. Здатність визначати, створювати та укомплектовувати конфігурації інформаційних систем</p>	<p>Е6.31. Поняття та призначення інформаційних систем</p> <p>Е6.32. Загальну будову і принципи роботи комплексів обладнання інформаційних систем</p> <p>Е6.33. Правила створення та укомплектовування, у межах своєї компетенції, конфігурації інформаційних систем.</p> <p>Е6.34. Конструкцію серверного обладнання</p> <p>Е6.35. Конструкцію периферійного обладнання</p>	<p>Е6.У1. Створювати конфігурацію та комплектацію інформаційної системи під замовлення</p> <p>Е6.У2. Підбирати оптимальну конфігурацію комплексів обладнання інформаційних систем для офісних задач, математичних, розрахункових і графічних робіт, ігрових станцій і серверних машин</p> <p>Е6.У3. Аналізувати і підбирати необхідне периферійне обладнання і обладнання для локальних комп'ютерних мереж</p> <p>Е6.У4. Під'єднувати та</p>

			<p>Е6.36. Конструкцію обладнання з передачі та обміну даними</p> <p>Е6.37. Підбір програмного забезпечення для комплексних інформаційних систем.</p> <p>Е6.38. Принципи та порядок комплектування програмного забезпечення</p>	<p>налагоджувати нові периферійні пристрої під замовлення</p> <p>Е6.У5. Під'єднувати обладнання з передачі та обміну даними</p> <p>Е6.У6. Здійснювати комплектування програмного забезпечення за замовленням</p>
<p>Є. Контроль, підтримка та перевірка функціонування комплексів апаратури з обробки інформації, мережі та програмного забезпечення</p>	<p>Персональний комп'ютер(ноутбук, моноблок); робочі станції; сервер мережі; принтер; БФП; маршрутизатор; веб-камери; комутатор; тестер для перевірки кабелю; тестер для перевірки напруги (компактний мультиметр); інструмент для</p>	<p>Є1. Здатність встановлювати та налагоджувати сервер мережі</p>	<p>Є1.31. Поняття та функції робочих станцій, серверів та обчислювальних центрів</p> <p>Є1.32. Класифікацію мережевих операційних систем</p> <p>Є1.33. Особливості та порядок інсталяції мережевих операційних систем на сервер</p> <p>Є1.34. Порядок встановлення та налагодження мережевих драйверів, мережевих служб, мережевих протоколів</p> <p>Є1.35. Процес організації мережевого друку</p>	<p>Є1.У1. Встановлювати та налаштовувати мережеві операційні системи на серверній мережі</p> <p>Є1.У2. Здійснювати підключення мережевого обладнання</p> <p>Є1.У3. Встановлювати та налагоджувати мережеві драйвера, мережеві служби, мережеві протоколи</p> <p>Є1.У4. Налаштовувати проксі-сервер</p> <p>Є1.У5. Налаштовувати ролі файлового сервера</p>

обтиснення конекторів; програмне забезпечення; комплект викруток.		<p>Є1.36.Принципи створення та роботи з FTP сервером</p> <p>Є1.36.Порядок організації роботи мережі на базі серверної ОС</p>	<p>Є1.У6.Виконувати підключення до мережі Інтернет</p> <p>Є1.У7.Організовувати роботу мережі з операційними системами сімейства (Windows, Unix та інші)</p>
	<p>Є2. Здатність контролювати та підтримувати у належному стані комплекси апаратури з обробки інформації та програмного забезпечення</p>	<p>Є2.31.Необхідні для проведення послуг інструменти, прилади, обладнання</p> <p>Є2.32.Призначення та технічні особливості контрольно-вимірювальних інструментів, які застосовуються під час ремонтних та налагоджувальних робіт</p> <p>Є2.33. Порядок виконання робіт з приладами й пристосуваннями для діагностики та контролю комп'ютерів і периферійних пристроїв</p>	<p>Є2.У1. Контролювати роботу та здійснювати підтримку у належному стані комплексів апаратури з обробки інформації та програмного забезпечення</p> <p>Є2.У2. Виконувати перевірку пристроїв, що входять до складу системного блоку</p> <p>Є2.У3. Здійснювати перевірку і конфігурацію налаштувань монітора, відеоадаптера</p> <p>Є2.У4. Здійснювати оптимізацію параметрів встановленої операційної системи</p>
	<p>Є3. Здатність проводити тестування та обслуговування</p>	<p>Є3.31.Загальні принципи роботи периферійних пристроїв.</p> <p>Є3.32. Специфікацію периферійних</p>	<p>Є3.У1. Проводити аналіз якості роботи периферійних пристроїв (сканерів, засобів друкування, багатофункціональних</p>

		периферійного обладнання	<p>засобів. інтерфейси периферійних пристроїв ПК</p> <p>Є3.33. Принципи встановлення (оновлення) драйверів та тестування периферійних пристроїв</p> <p>Є3.34. Спеціальні програмні засоби для тестування діагностики периферійних пристроїв</p> <p>Є3.35. Виявлення та виправлення помилок</p> <p>Є3.36. Причини основних помилок у роботі периферійного обладнання</p>	<p>пристроїв)</p> <p>Є3.У2. Проводити повне поточне обслуговування периферійних пристроїв</p> <p>Є3.У3. Проводити діагностику роботи периферійних пристроїв за допомогою спеціального програмного забезпечення.</p> <p>Є3.У4. Встановлювати та оновлювати драйвери</p> <p>Є3.У5. Визначати та виправляти помилки за допомогою спеціальних програмних засобів діагностики</p>
Ж. Робота з клієнтами	Персональний комп'ютер(ноутбук, моноблок); принтер; БВП; програмне забезпечення	Ж1. Здатність оформлювати документацію для гарантійного обслуговування програмного забезпечення для замовників робіт	<p>Ж1.31. Перелік робіт з обслуговування інформаційних ресурсів</p> <p>Ж1.32. Порядок оформлення замовлення на надання послуг</p> <p>Ж1.33. Випадки відмови у прийманні замовлення</p> <p>Ж1.34. Термін виконання замовлення</p>	<p>Ж1.У1. Здійснювати прийом та оформлення замовлення</p> <p>Ж1.У2. Оформлювати договір на надання послуг та акт виконаних робіт</p> <p>Ж1.У3. Здійснювати операції з документального оформлення продажу товарів</p> <p>Ж1.У4. Визначати умови для</p>

			<p>Ж1.35.Порядок виконання робіт замовнику</p> <p>Ж1.36.Умови гарантійного і безкоштовного сервісного обслуговування</p> <p>Ж1.37.Відомості про надання послуг</p> <p>Ж1.38.Відомості про продаж товару</p> <p>Ж1.39. Вартість робіт з обслуговування інформаційних ресурсів</p> <p>Ж1.310. Види оплати за надані послуги</p>	<p>гарантійного та безкоштовного сервісного обслуговування</p> <p>Ж1.У5. Надавати консультації споживачеві послуг стосовно гарантійного та безкоштовного сервісного обслуговування</p> <p>Ж1.У6. Оформлювати гарантійні талони</p> <p>Ж1.У7. Здійснювати операції з повернення та заміни товарів</p> <p>Ж1.У8. Здійснювати підрахунок вартості робіт з обслуговування інформаційних ресурсів</p>
		<p>Ж2. Здатність забезпечувати підтримку клієнтів</p>	<p>Ж2.31.Поняття якості торговельного обслуговування</p> <p>Ж2.32.Прогресивні методи продажу товарів</p> <p>Ж2.33. Етичні норми обслуговування споживачів</p> <p>Ж2.34. Правові та організаційні</p>	<p>Ж2.У1.Якісно обслуговувати клієнтів.</p> <p>Ж2.У2.Використовувати прогресивні методи продажу товарів</p> <p>Ж2.У3. Застосовувати етичні норми обслуговування споживачів</p>

			<p>засади захисту прав споживачів</p> <p>Ж2.35. Інтенсивність використання внутрішньо-магазинних засобів інформації та реклами</p> <p>Ж2.36. Процес обслуговування покупців у віртуальних магазинах</p> <p>Ж2.37. Види відповідальності за порушення Закону України "Про захист прав споживачів"</p>	<p>Ж2.У4. Дотримуватися правових та організаційних засад захисту прав споживачів</p> <p>Ж2.У5. Обслуговувати покупців у віртуальних магазинах</p>
--	--	--	---	---

7. Дані щодо розроблення та затвердження професійного стандарту:

7.1. Розробники проєкту професійного стандарту

Громадська організація "Асоціація спеціалістів кібербезпеки»

Авторський колектив

Божор Дмитро, майстер виробничого навчання Кропивницького ВПУ; Возненко Людмила, викладач професійно-теоретичної підготовки ДНЗ «Київський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою»; Волошкова Лада, заступник директора з навчально-виховної роботи ДНЗ «Київський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою»; Гавриленко Олексій Начальник управління, Адміністрація Держпечзв'язку; Хохлячова Юлія, секретар Громадської організації "Асоціація спеціалістів кібербезпеки"; Іванов Олександр, викладач професійно-теоретичної підготовки ВПУ № 7 м. Кременчука Полтавської області; Іванченко Євгенія Член Громадської організації "Асоціація спеціалістів кібербезпеки"; Корченко Олександр, Керівник Громадської організації "Асоціація спеціалістів кібербезпеки"; Кравець Юрій, державний експерт експертної групи з питань змісту та забезпечення якості освіти Директорату професійної освіти МОН України; Куліковський Антон. член Громадської організації "Асоціація спеціалістів кібербезпеки"; Мартинюк Ганна, член Громадської організації "Асоціація спеціалістів кібербезпеки"; Пазюк Андрій, Віце-президент ГО «Українська академія кібербезпеки»; Петрович Василь, Директор ДНЗ «Київський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою»; Поночовний Петро, методист Київського ПЛБіКГ; Литвинчук Ірина, Керівник Центру інтелектуальної власності, інноватики та управління проєктами, Поліський національний університет; Фарилюк Олександр, викладач Київського ПЛБіКГ; Чистякова Наталія Методист ДНЗ «Київський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою».

7.2. Суб'єкт перевірки професійного стандарту

НДІ праці та зайнятості Міністерства соціальної політики України та НАН України

7.3. Дата затвердження професійного стандарту

7.4. Дата внесення професійного стандарту до Реєстру професійних стандартів

7.5. Рекомендована дата наступного перегляду професійного стандарту

_____ 2026 року.